



PROGETTO TELESOCCORSO



**Comune di
Borgo Val di Taro**



**Assistenza Pubblica
Borgotaro -Albareto**



**Comune di
ALbareto**





Obiettivi del progetto

- # Avviare un servizio di Assistenza alla fascia debole “gli Anziani” per un monitoraggio costante della loro sicurezza.
- # Il progetto potrà essere implementato con il servizio di Telefono Amico a supporto della fragilità delle persone anziane con un supporto sociale e di ascolto.
- # Agevolare la vita quotidiana della fascia più debole, garantendo sicurezza e punti di riferimento per loro stessi.
- # Dare sicurezza alle famiglie sulla vita quotidiana dei loro cari.



Descrizione

- # Il progetto prevede l'installazione presso la sede della Pubblica Assistenza di un Computer dedicato, con relativo Software per gestire gli apparati periferici, che verranno installati presso le abitazioni degli anziani, mediante un collegamento telefonico.
- # I terminali periferici saranno dotati di un Telecomando che permetterà l'invio dell'allarme senza la necessità di comporre numeri telefonici o senza dover sollevare la cornetta.
- # Presso la centrale della P.A. Borgotaro Albareto verrà gestita una scheda personale per ogni utente con informazioni sanitarie, di viabilità e soprattutto i nominativi di riferimento dei famigliari in caso di bisogno, sarà possibile custodire le chiavi degli appartamenti degli utenti
- # Un controllo settimanale del nostro operatore e un controllo automatico dello stato delle batterie interne, permetterà la piena efficienza degli apparati h24.



Descrizione Tecnica

- # La centrale avrà una linea dedicata e il terminale sarà presidiato h24 presso il nostro centralino.
- # Gli apparati verranno installati nelle abitazioni dai nostri volontari predisposti per questo servizio e preventivamente formati.
- # Gli apparati delle abitazioni saranno programmati per inviare l'allarme alla centrale in ripetizione per 60 volte o fino a raggiungimento di risposta.
- # La centrale sarà protetta da gruppo di continuità e da sistema di Backup.
- # La centrale potrà in futuro gestire eventuali allarmi aggiuntivi come: Allarme Gas, sensore di Caduta, Allarme di Intrusione, ecc.
- # La Pubblica gestirà alcuni apparati di riserva per eventuali sostituzioni.





Aspetti tecnologici

- # Computer Principale con Gestionale Personalizzato
- # Telefoni Centralino per controlli e comunicazioni
- # Gruppo di continuità di sicurezza
- # Derivati per Utenti con batterie di sicurezza
- # Telecomando per Utenti
- # Linea telefonica dedicata al servizio
- # Scheda Dati Sanitari degli utenti
- # Scheda Dati Abitazioni degli utenti
- # Scheda dati Familiari degli utenti
- # Stampa Report allarmi Automatico
- # Possibili Computer Periferici per gestione Telefono Amico
- # Possibili sensori optional:
 - Allarme Gas
 - Sensore di Caduta
 - Allarme intrusione, ecc.



Piano Costi

Il progetto prevede un acquisto iniziale della centrale completa di 20 terminali periferici

Preventivo completo del progetto della ditta
URMET produttrice degli apparati

€ 7.000,00 + Iva

Dettaglio Spese

Costo del Software	€ 2.500,00
Costo degli apparati	€ 2.600,00
Corso di Formazione	€ 600,00
Computer Centrale	€ 900,00
Stampante + Telefoni	€ 400,00

Il preventivo individuato è il più economico in
relazione alla qualità prezzo



Procedura di Avvio

Di seguito le procedure di avvio del progetto

Amministrazioni Comunali

- Ricevono le Domande di Adesione da Parte degli Utenti
- Trasmettono Accettazione delle Domande alla Pubblica Assistenza per avviare le procedure.
- Riscuotono la Quota di iscrizione al Servizio da parte degli Utenti
- Monitorano il Servizio attraverso la Pubblica Assistenza

Assistenza Pubblica Borgotaro - Albareto

- Avvia la Compilazione delle schede informative
- Installa l'apparato presso l'abitazione dell'utente
- Trasmette alle Amministrazioni Comunali l'avvio del servizio
- Gestisce il Servizio h24
- Invia relazione periodica del servizio svolto

